

## Onderzoek GPK informatievoorziening

In februari 2017 was Wij Staan Op! bij Kassa in de uitzending te gast om een reactie te geven op hun onderzoek naar de grote kostenverschillen bij de aanvraag van Gehandicaptenparkeerkaarten (GPK's) en Gehandicaptenparkeerplaatsen (GPP). In het verlengde hiervan hebben wij de problematiek rondom de GPK's in een [Open Brief](#) aangekaart. Deze kwestie blijkt erg te leven, want er kwamen veel reacties op, die bijna allemaal benadrukten dat de problematiek rondom de GPK nog veel ingewikkelder en ingrijpender is.



Onderzoeksbureau Efdrie heeft recent onderzoek gedaan naar de informatievoorziening rondom de aanvraag van de GPK. Uit dit onderzoek blijkt dat mensen met een handicap voor een GPK door de slechte informatie het bos in gestuurd worden en soms op hoge kosten gejaagd, ook wanneer de aanvraag alsnog wordt afgewezen.

De publicatie van dit onderzoek drukt ons opnieuw met de neus op de schokkende feiten dat de informatievoorziening in veel gemeenten zo slecht op orde is. Mensen met een handicap moeten nu zelf vaak enorm veel tijd en energie besteden aan het uitzoeken van regelingen. Dit kost allemaal extra energie om simpelweg hun leven te kunnen leiden. Ook zit ons dwars dat de toch al hoge kosten die mensen met een handicap vaak moeten maken voor bijvoorbeeld medische zaken, eigen 'risico', eigen bijdragen, enzovoorts, onnodig worden opgeschroefd doordat de essentiële informatie vanuit de gemeente wordt weggelaten of onvindbaar is. Wat vooral zuur is, wanneer iemand moet betalen voor een aanvraag die is afgewezen, wat hij bij betere informatie vooraf al had kunnen weten.

Efdrie heeft Wij Staan Op! gevraagd een reactie te geven naar aanleiding van dit onderzoek, iets wat wij uiteraard graag doen. Wij zijn blij dat er onderzoek is verricht naar de informatievoorziening rondom de GPK, maar ook geschrokken van de uitkomsten. Wij Staan Op! roept gemeenten op hun informatievoorziening te verbeteren en om toe te werken naar een centrale regeling. Bij dit proces willen wij uiteraard graag onze ervaringsdeskundigheid inzetten.